

CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS ha desarrollado las políticas generales de protección de datos personales que indican cómo estos serán utilizados y protegidos; y mediante los medios habilitados físicos o virtuales habilitados para ello, asegurado, asesor productor de seguros, proveedor, empleado o usuario en general aceptará las reglas de uso, protección y seguridad que se mencionan en el presente documento.

## **Declaración:**

Es importante para CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS su protección y el respeto a sus datos personales, los cuales serán tratados sin ninguna excepción acorde a la presente Política, y normativa ecuatoriana aplicable a la protección de datos, entre otras, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente. Esta declaración le informa sobre la manera en que recogemos, tratamos y protegemos sus datos personales, para qué fines lo hacemos y con qué fundamentos jurídicos. Sus datos personales no serán conservados por más tiempo del necesario según los objetivos para los que fueron recogidos, a no ser que alguna ley o normativa ecuatoriana exija que sus datos sigan siendo tratados.

De igual manera, como titular de datos personales, el asegurado, asesor productor de seguros, proveedor o usuario de nuestros servicios tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación, oposición, y limitación del tratamiento de los mismos, y, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.

CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá actualizar la presente Política en cualquier momento, respetando las obligaciones y derechos consagrados en el ordenamiento jurídico vigente, por lo cual le pedimos que revise con regularidad dicha actualización, que se hará pública por parte de CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, en su página web en la sección destinada a los documentos relacionados con Protección de Datos Personales.

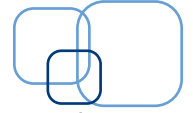
## **Alcance:**

Esta política de protección aplica a todos los datos personales recolectados a través de los canales de atención físicos o virtuales, internos o externos, habilitados por CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS.

## **Consentimiento:**

El asegurado, asesor productor de seguros, proveedor, empleado o usuario en general, en calidad de titular de los datos personales, manifiesta su consentimiento libre, específico, informado, e inequívoco, a fin de que CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS realice el tratamiento de sus datos personales que proporcione, en los términos previstos en la presente política y en los contratos específicos que se suscribieren.

El asegurado, asesor productor de seguros, proveedor, empleado o usuario en general podrá revocar total o parcialmente su consentimiento, en cualquier momento, a través de correo electrónico dirigido a [datospersonales@segurosconstitucion.com.ec](mailto:datospersonales@segurosconstitucion.com.ec), en los términos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales con las limitaciones vertidas en la referida norma. En todo caso, la revocatoria no comprenderá los datos anónimos segregados o consolidados, ni la información necesaria para el correcto funcionamiento del servicio que siga manteniendo con la Aseguradora, o información que fue tratada anteriormente en base a esta autorización, o la información que la Aseguradora deba mantener de conformidad con la Ley.



## **Finalidades:**

Utilizamos su información para mejorar el contenido, la usabilidad y experiencia del asegurado, asesor productor de seguros, proveedor, empleado o usuario en general en los canales de atención, redes sociales, procesos internos y en el portal web de CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS:

- 1.- Para que puedan ser agrupados, segmentados, organizados, recopilados en una base de datos de la Aseguradora, y en general darle el uso necesario a su información personal y de seguros, de conformidad a lo previsto en las normas vigentes, especialmente en todo lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- 2.- Para que puedan compartirse o comunicarse a terceros, sean personas naturales o jurídicas, para los fines requeridos en la calidad de asegurado, asesor productor de seguros, proveedor, empleado o usuario en general, como son: el manejo de pólizas y anexos de seguro, medios de pago, convenios o acuerdos de servicio y/o comercialización, servicios complementarios, o en general a todo lo relacionado con los productos y servicios que la Aseguradora ofrezca; para el análisis de riesgos, gestión de cobro, manejo de siniestros, generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, procesos de debida diligencia, o en general cualquier otra revisión que se requiera para dichos fines y para la prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos.
- 3.- Para que puedan compartirse o comunicarse en aquellos procesos que la Aseguradora deba atender para cumplir con la regulación aplicable a la normativa de compañías de seguros, o sus propias políticas internas; de igual manera los que realice con compañías de servicios auxiliares y complementarios, para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones o facultades de la Aseguradora, o de forma general los que cumpla de forma directa o a través de un tercero proveedor, tales como: servicios de asistencia, servicios de mensajería SMS, correo electrónico u otros, campañas de telemarketing, encuestas de calidad, sorteos y entrega de premios, publicaciones o contactos mediante redes sociales, planes de recompensa o lealtad asociados a los servicios de la Aseguradora.
- 4.- Para que puedan compartirse con personas naturales o jurídicas que se dediquen a gestiones de cobranza y de servicios legales o jurídicos.
- 5.- Para que puedan compartirse con terceros con los cuales la Aseguradora tenga alianzas o convenios comerciales, cualquiera sea su denominación o naturaleza, actuales o futuros, para el desarrollo, promoción y/o servicios en beneficio del asegurado, asesor productor de seguros, proveedor, empleado o usuario en general.
- 6.- En el caso de empleados y postulantes a cargos dentro de la compañía, para realizar los análisis y revisiones correspondientes a los procesos de selección, contratación, consolidación de beneficios, vinculación de empleados, investigación interna, responsabilidades legales y judiciales, reportes financieros y normativos, así como cualquier otro proceso determinado por la normativa aplicable a la aseguradora.

## **Información:**

Responsable del tratamiento de datos personales: CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS  
Domicilio: Quito, Avenida 6 de diciembre N33-42 e Ignacio Bossano Edificio Titanium, Piso 12

## **Responsabilidad:**

CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de sus canales de atención físicos





## PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### **Legalidad**

El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales vigentes.

### **Finalidad**

Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual esta estipulado en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.

### **Libertad**

La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.

### **Veracidad o Calidad**

La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

### **Transparencia**

En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

### **Seguridad**

Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### **Confidencialidad**

CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS establece que todos sus funcionarios deben guardar reserva sobre los datos personales de sus asegurados, proveedores y usuarios en general, a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en la aseguradora.

## DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de tratamiento por parte de la Aseguradora, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales la Aseguradora está realizando el tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados.
2. Solicitar a la Aseguradora la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de estos
3. Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento. Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:
  - Por el Titular;
  - Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
  - Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;

